



19 - 20 - 21 MARZO
ELEZIONI ENPAPI
2024-2028

DAL 2020
SCRIVIAMO IL FUTURO
DELLA LIBERA
PROFESSIONE

INDICE

INTRODUZIONE	3
LE 5 AREE DI INTERVENTO	4
1-ORGANI DI GESTIONE	5
2-INVESTIMENTI E PATRIMONIO	6
3-SERVIZI AGLI ISCRITTI	9
4-PREVIDENZA E ASSISTENZA	13
5-STRUTTURA E DIPENDENTI	16
CONCLUSIONI	19
L'ENPAPI DEL FUTURO	20

CAMBIAVERSO

INTRODUZIONE

Cari Colleghi,

con l'avvicinarsi della fine del mandato 2020-2024, nei mesi scorsi abbiamo iniziato ad immaginare progetti e proposte per il prossimo quadriennio.

L'esperienza ci ha sicuramente resi più consapevoli dei limiti e delle potenzialità di **Enpapi**, ma l'impatto con la complessità della gestione di un Ente troppo a lungo trascurato non ci ha impedito di conseguire i risultati attesi.

Quando ci siamo insediati quattro anni fa, in piena Pandemia, non sapevamo ancora qual era la portata del disastro. Le nostre uniche certezze erano gli obiettivi del programma elettorale con cui ci eravamo candidati e le aspettative altissime di chi ci aveva votato.

Per questo nel presente documento, prima di parlare del futuro che vorremmo per **Enpapi**, abbiamo tirato le somme del nostro operato in relazione agli obiettivi che ci eravamo prefissati all'inizio di questo percorso.

I traguardi raggiunti ci dimostrano che tenacia, impegno e serietà portano sempre buoni frutti, anche nel contesto più critico.

Noi siamo pronti a rinnovare il nostro impegno per risultati ancora più importanti.

E voi?

Luigi Baldini

LE AREE DI INTERVENTO

PROGRAMMA ELETTORALE 2020-2024

1

ORGANI DI GESTIONE

Avevamo promesso la riduzione dei costi di degli organi politici di Enpapi e una gestione più attenta dei rimborsi spesa.

2

INVESTIMENTI E PATRIMONIO

Avevamo promesso la revisione totale del portafoglio, maggiori controlli e più trasparenza nella gestione del patrimonio

3

SERVIZI AGLI ISCRITTI

Avevamo promesso nuove e più efficaci modalità di contatto, la presenza di Enpapi sul territorio e maggiori vantaggi per la platea

4

PREVIDENZA E ASSISTENZA

Avevamo promesso maggior assistenza e che avremmo esercitato pressione politica a nome di tutta la categoria.

5

STRUTTURA E DIPENDENTI

Avevamo promesso interventi radicali per ristabilire efficienza e benessere organizzativo e la revisione totale del sistema informatico

CAMBIAVERSO

1

ORGANI DI GESTIONE

Bilancio consuntivo 2017

COMPENSI e GETTONI	31/12/2017			31/12/2016		
	Compensi	Gettoni	gg.	Compensi	Gettoni	gg.
Consiglio di Indirizzo Generale	368.000	169.600	496	368.000	177.200	471
Consiglio di Amministrazione	256.000	123.400	325	256.000	140.400	355
Collegio dei Sindaci	95.725	61.266	140	96.849	72.070	164
	719.725	354.266	961	720.849	389.670	990
Totale 2017		1.073.991		Totale 2016		1.110.519

RIMBORSI SPESE	31/12/2017	31/12/2016
Spese viaggio	97.318	101.370
Spese soggiorno	158.726	143.318
Oneri sociali su compensi	136.051	139.444
	392.095	384.132

Bilancio consuntivo 2022

COMPENSI e GETTONI	31/12/2022			31/12/2021		
	Compensi	Gettoni	gg.	Compensi	Gettoni	gg.
Consiglio di Indirizzo Generale	455.220	5.920	2	453.780	640	2
Consiglio di Amministrazione	320.000	35.520	120	320.000	10.080	36
Collegio dei Sindaci	77.478	53.388	167	77.478	53.462	165
	852.698	94.828	289	851.258	64.182	203
Totale 2022		947.526		Totale 2021		915.440

RIMBORSI SPESE	31/12/2022	31/12/2021
Spese viaggio	44.855	38.100
Spese soggiorno	40.715	48.603
Oneri sociali su compensi	124.765	122.659
	210.335	209.362

Riteniamo che questo sia uno di quei casi in cui dei semplici numeri possono dire più di moltissime parole.

Abbiamo scelto la strada della **sobrietà** ed eliminato anche molte spese "accessorie" non riportate qui di fianco ma presenti nei bilanci, compresi i **gettoni** di presenza giornaliera per tutte le cariche ad esclusione dei **Sindaci**.

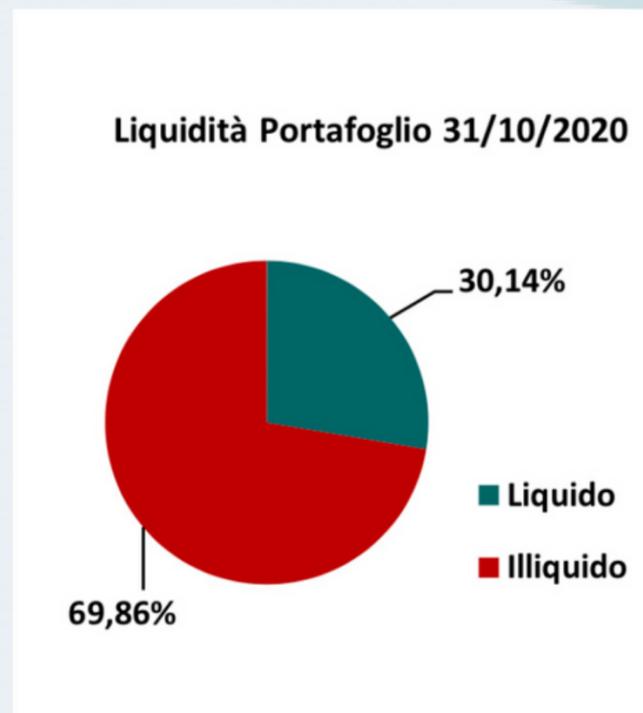
Processo di riduzione della componente illiquida del portafoglio

Perchè è importante?

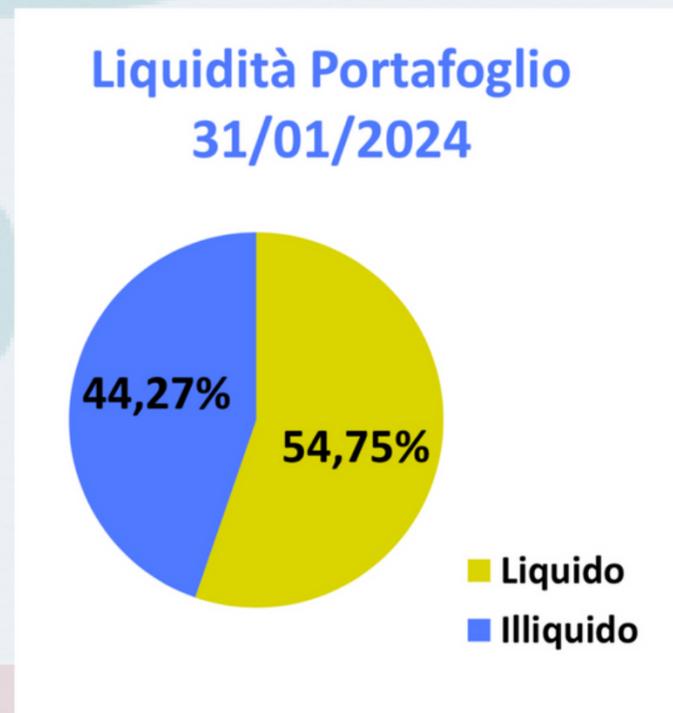
Perchè al nostro arrivo il **70%** del portafoglio di Enpapi era "bloccato" da accordi della precedente governance in investimenti immobili (palazzi, centri commerciali, ecc.) che in questi ultimi 4 anni hanno subito svalutazioni per **112 milioni di Euro**.

La strada intrapresa con il supporto dell'Area Finanza e dell'Advisory finanziario ci ha visti svincolare il più possibile la liquidità per investire in modo **prudente ma più intelligente** il nostro patrimonio.

2020



Liquidità Portafoglio
31/01/2024



2024

2

INVESTIMENTI E PATRIMONIO

Nessuno dei risultati qui rappresentati sarebbe stato raggiunto senza il lavoro incredibile dell' **Area Finanza**, impegnata costantemente nella valorizzazione di un portafoglio per metà immobilizzato per i gravi e noti errori del passato.

Anche la pesante **svalutazione** degli **immobili** ha un risvolto positivo, perchè ora che sono a prezzo di mercato sta diventando più facile **metterli a reddito**.

Totale dei proventi mensili dell'anno

2

INVESTIMENTI E PATRIMONIO

La nostra strategia si è rivelata **vincente**, nonostante questi anni di forte instabilità dei mercati finanziari.

Ad esempio, solo ad aprile 2023 le partecipazioni di **Banca d'Italia** hanno garantito un dividendo di **1,8 milioni di Euro**, mentre grazie all'investimento in **BTP** riceviamo cedole semestrali da **1,5 milioni** di Euro. I ricavi totali degli ultimi due anni sono quelli che vedete cerchiati in rosso qui di fianco.

2022

Totale Lordo	Totale Netto
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
2.062.399	2.062.399
-	-
479.407	354.761
813.184	601.757
529.021	391.475
1.178.914	872.397
-	-
-	-
-	-
1.813.333	1.341.867
250.000	185.000
19.123	14.151
6.983	5.168
-	-
-	-
11.918	8.819
7.164.283	5.837.793

2023

Totale Lordo	Totale Netto
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
2.639.870	2.639.870
-	-
583.004	431.423
966.581	715.270
723.838	535.640
1.101.803	815.334
-	-
34.453	26.784
-	-
1.813.333	1.341.866
1.032.324	763.919
941.574	696.765
300.000	222.000
30.970	22.918
140.667	104.094
-	-
46.784	34.620
3.176.250	2.779.219
-	-
72.639	53.753
66.671	49.337
13.670.760	11.232.811

Gli investimenti non sono tutti uguali: adozione della Politica di Sostenibilità



2

INVESTIMENTI E PATRIMONIO

Dal **2022** Enpapi monitora la sostenibilità del portafoglio e attua una politica coerente con gli obiettivi per lo sviluppo sostenibile contenuti dell'Agenda **2030 delle Nazioni Unite**.

Fra tutti, abbiamo selezionato i **4 obiettivi** più significativi per noi, con lo scopo di finanziare tramite i nostri investimenti iniziative che favoriscano **la Salute, l'Energia Pulita e la tutela di Clima, Pace e Giustizia**.

Istituzione del Call Center

Per anni l'unico modo per contattare i consulenti Enpapi è stato il servizio di **prenotazione di chiamata** tramite Numero Verde, con tutte le difficoltà e i ritardi che ne derivavano.

Il servizio di risposta diretta tramite centralino non era solo necessario, ma urgente: nei primi mesi dopo l'attivazione, siamo arrivati a picchi di **1000 telefonate** al giorno.

In questi anni il flusso di chiamate si è regolarizzato, con una conseguente riduzione dei tempi di attesa.

Ad oggi il **Call Center** rappresenta la soluzione più rapida per ogni dubbio, richiesta o problema degli Iscritti.



Contattaci!

 **800 070 070** | **06 36 704 704** 
DA RETE FISSA | DA CELLULARE

DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ
09.30/12.30

IL MARTEDÌ E IL GIOVEDÌ ANCHE
14.00/15.30

3

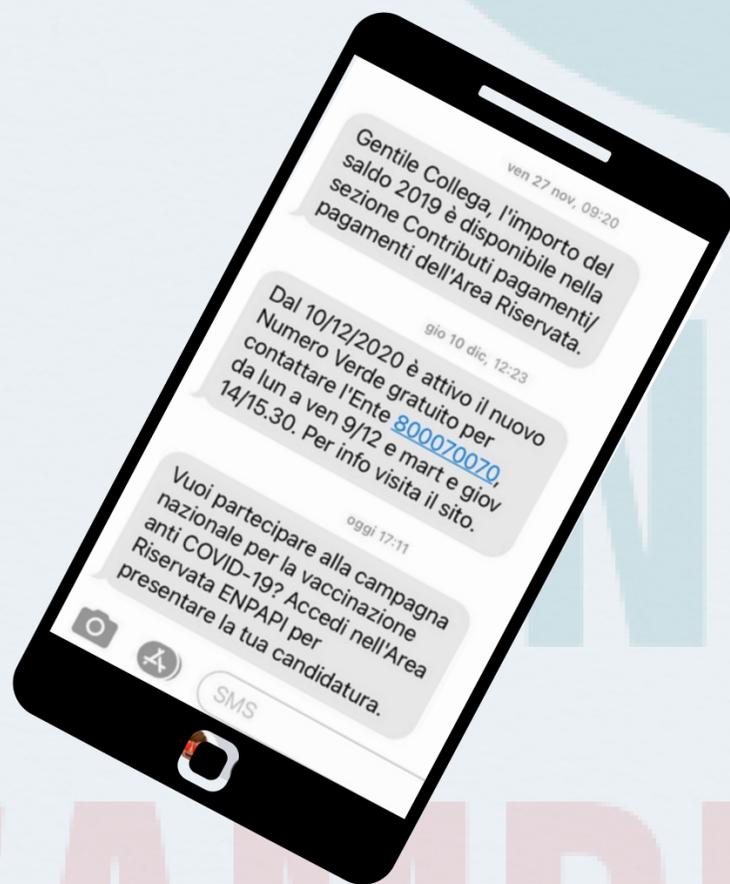
SERVIZI AGLI ISCRITTI

La situazione critica in cui versava **Enpapi** al nostro arrivo, aggravata dall'emergenza sanitaria della pandemia, ci ha costretti a valutare con estrema attenzione l'adozione di iniziative che comportassero ulteriori costi per l'Ente. Nonostante questo, siamo riusciti ad erogare tutti i servizi che ritenevamo essenziali per un **rapporto diretto e immediato** con tutti gli Iscritti sul territorio.

SMS

Per diffondere le informazioni in modo capillare, in particolar modo a ridosso delle scadenze, abbiamo consolidato l'uso di **messaggi di testo** inviati direttamente al numero di telefono indicato in Anagrafica.

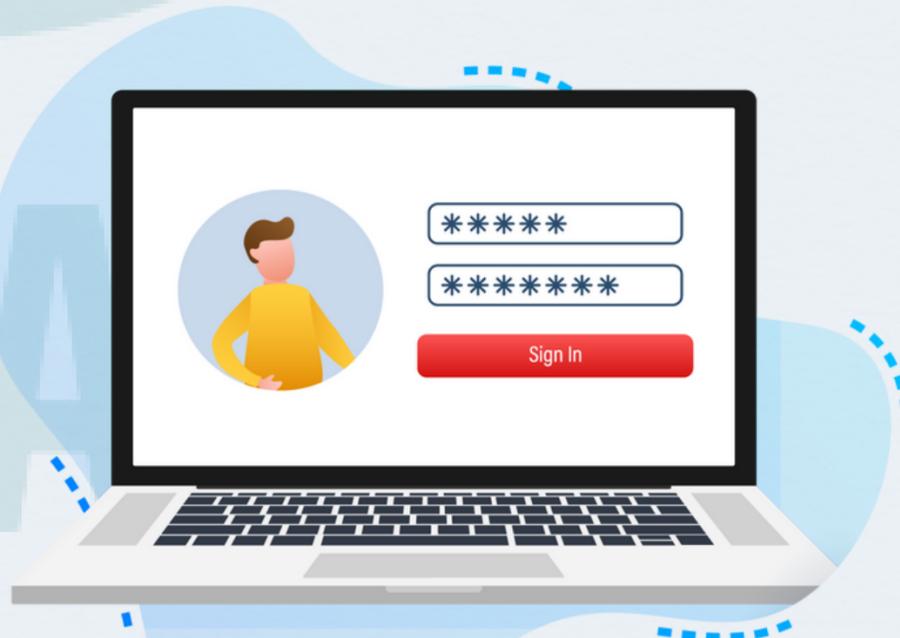
Una modalità semplice e contenuta nei costi, che si è rivelata molto efficace.



Nuova Area Riservata

La nuova **Area Riservata** rappresenta il nostro più concreto tentativo di "semplificare la vita" agli Iscritti, per lasciarci definitivamente alle spalle un passato di opacità e disservizi.

Senza tutte le modifiche apportate il Software non avrebbe mai potuto adattarsi alla novità, invece siamo agli ultimi collaudi e la vedremo online subito dopo le elezioni Primarie.



3

SERVIZI AGLI ISCRITTI

Anche se abbiamo già in cantiere sinergie importanti con **Commercialisti e Consulenti del Lavoro**, siamo convinti che l'Iscritto debba essere messo in condizione di **comprendere la propria posizione contributiva e gestire il proprio profilo in autonomia**, per avere accesso anche alle comunicazioni interne, ai Bandi di Assistenza e a tutti gli altri vantaggi disponibili.

Eventi Formativi ECM “Enpapi InForma”

L'Evento da **4 crediti ECM** inizia con una panoramica della libera professione sul territorio e sulle sue prospettive, proseguendo con l'illustrazione delle **attività istituzionali** e **politiche** portate avanti da Enpapi e di tutti i **servizi disponibili** per gli iscritti.



La parte più tecnica del corso è affidata al Direttore Generale e ai Dirigenti dell'area Previdenza e dell'area Legale, per approfondimenti su **contribuzione, assistenza**, ma anche allentamento del **vincolo di esclusività** e Legge sull'**Equo Compenso**.

3

SERVIZI AGLI ISCRITTI

L'idea di raggiungere gli Iscritti capillarmente sul territorio è rimasta ferma in cantiere per cause di forza maggiore durante tutto il periodo delle restrizioni dovute al **Covid-19**. Appena possibile, quindi durante la **primavera 2022**, abbiamo dato il via ad una serie di incontri che ci hanno permesso di diffondere informazioni aggiornate e cultura previdenziale, ma anche di ricevere **feedback** e **suggerimenti** preziosi da parte dei colleghi.

CAMBIAVEDSCO

Polizza RC PROFESSIONALE

3

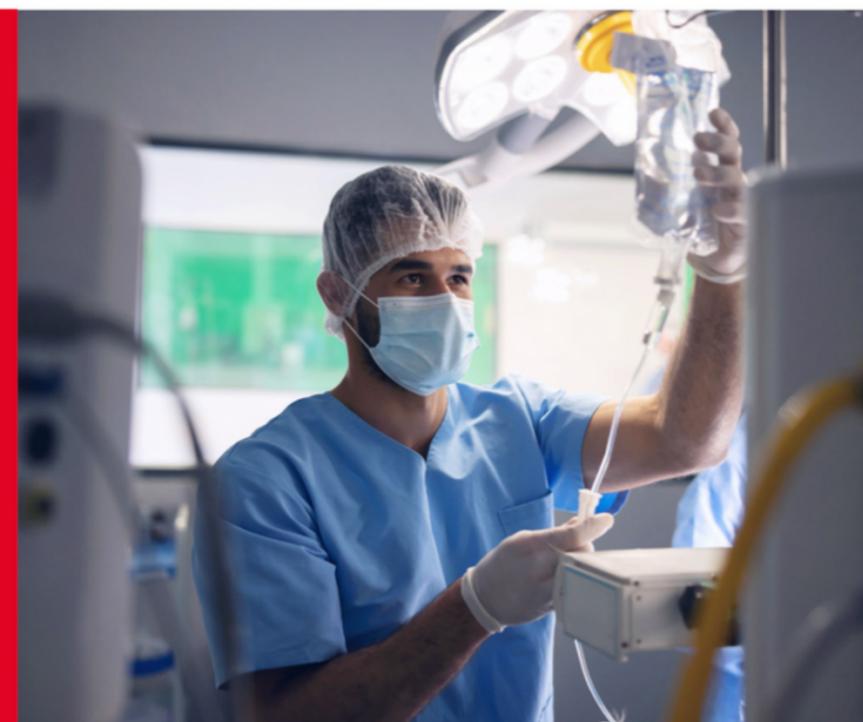
SERVIZI AGLI ISCRITTI

A partire dal **1° gennaio 2024** Enpapi offre gratuitamente agli iscritti la copertura assicurativa di **responsabilità civile**, attivabile su richiesta tramite la sezione dedicata nell'Area Riservata. L'iniziativa, che ha ricevuto un'ottima accoglienza, sfrutta i vantaggi della **contrattazione collettiva** per l'acquisto di **servizi individuali**, determinando condizioni sostenibili per l'Ente e il **beneficio a costo zero** per gli Iscritti.

AON

L'RC Professionale per gli Infermieri ENPAPI

Le garanzie assicurative pensate per gli iscritti all'Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza della Professione Infermieristica



La polizza per tutelare gli infermieri iscritti a ENPAPI

La nuova assicurazione professionale e studiata con Reale Mutua.

L'offerta si compone di tre importanti garanzie:

RC professionale: L'assicurazione professionale obbligatoria ai sensi di legge per gli iscritti all'albo degli Infermieri.

Responsabilità Civile verso Terzi: La polizza per tutelare la proprietà e la conduzione dello Studio Professionale oltre alle persone delle quali l'infermiere assicurato debba rispondere in relazione all'attività professionale.

Responsabilità Civile verso Prestatori di Lavoro (RCO)

A chi è rivolta:

Ai Professionisti che svolgono l'attività:

- In regime **Libero Professionale**
- All'interno di una **Struttura Sanitaria o Socio-Sanitaria Pubblica**
- All'interno di una **Struttura Sanitaria o Socio-Sanitaria Privata**

Le caratteristiche della polizza:

Garanzie:

- Copertura dell'attività ordinaria
- Formula claims made
- Retroattività illimitata
- Clausola di continuità assicurativa a condizione che ci sia continuità di copertura con una polizza di assicurazione di responsabilità civile professionale con una compagnia del Gruppo Reale Mutua
- Postuma 10 anni automatica e gratuita.** Grazie all'**esclusivo accordo** per gli iscritti ENPAPI con Aon e Reale Mutua, in caso di cessazione dell'attività in corso di vigenza della polizza, saranno indennizzabili le richieste di risarcimento presentate per la prima volta all'Assicurato o ai suoi eredi entro 10 anni dalla cessazione.
- Responsabilità amministrativa o surrogazione dell'impresa di assicurazione della Struttura Sanitaria o Socio-Sanitaria Pubblica nel caso di attività svolta all'interno di una Struttura Sanitaria o Socio-Sanitaria Pubblica

Somme assicurate:

- RC Professionale:** massimale di euro 5.000.000 per sinistro e per anno previsto per ciascun assicurato (con limite in caso di sinistro unico e di corresponsabilità tra più assicurati di euro 20.000.000)
- RC verso Terzi e verso Prestatori di Lavoro:** massimale di euro 250.0000 con franchigia verso Prestatori di Lavoro di euro 2.500 per sinistro

CAMBIA WEDSCO

4

PREVIDENZA E ASSISTENZA

Un Enpapi in salute ci consente di erogare più assistenza, ma ci rende anche **più credibili** agli occhi dei decisori quando proponiamo iniziative a favore della Libera Professione Infermieristica.

In questi quattro anni ci siamo fatti **portavoce** della categoria, con risolutezza e spirito di servizio, presso i Ministeri, le Istituzioni e le altre realtà professionali.



Carenza infermieri, Baldini (ENPAPI): "Nostra rete sottovalutata. Può risolvere carenza personale"



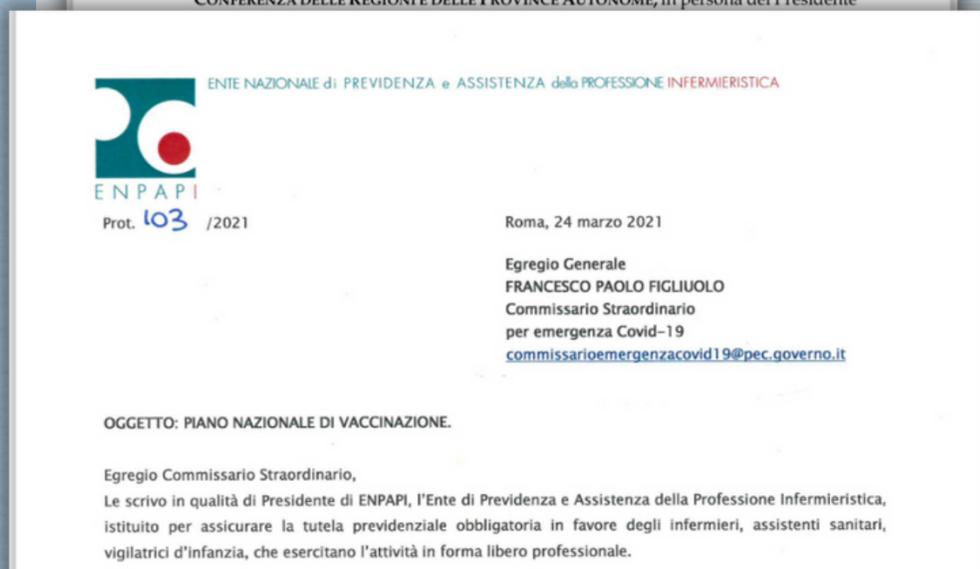
Lavoro e Professioni

Giornata internazionale infermieri. Baldini (Enpapi): "Professionisti essenziali per welfare sanitario"

IN PARLAMENTO

Baldini (Enpapi): su Lea e prestazioni infermieristiche arriva interrogazione a Schillaci

ENPAPI, Baldini: "Urgente inserire nei LEA l'attività degli infermieri liberi professionisti"



LE RELAZIONI DELLA CORTE DEI CONTI

4

PREVIDENZA E ASSISTENZA

Le ultime relazioni annuali della **Corte dei Conti**, disponibili pubblicamente, evidenziano il progressivo cambio di rotta che abbiamo perseguito con tutte le nostre forze.

La base di partenza era sconcertante, in corso d'opera non sono mancate le brutte sorprese, ma oggi **guardiamo al futuro** serenamente e con prospettive più ambiziose rispetto a 4 anni fa.

2019: LA BOCCIATURA



2021: IL DURO COLPO DELLE SVALUTAZIONI



2023: MIGLIOR PERFORMANCE TRA TUTTE LE CASSE DI PREVIDENZA

IL RECUPERO CREDITI

Perché è così importante un'azione di recupero efficace e su larga scala?

- Perché consente al contribuente "distratto" di saldare il debito in tempi utili a minimizzare gli importi di **more e sanzioni**
- Perché ricorda al contribuente "furbetto" di includere sempre la quota contributiva in fase contrattuale, dissuadendo dalla competizione al **ribasso**
- Perché i flussi **in entrata** consentono l'erogazione dei servizi **in uscita**, mantenendo l'Ente "in salute".

Il recupero crediti in passato è stato **trascurato**, con la conseguenza che sul nostro bilancio comparivano cifre esorbitanti ormai prescritte e **inesigibili**. Anche da questo punto di vista è stato necessario un minuzioso lavoro di **analisi e messa a perdita**.

ANNO	Crediti messi a perdita
2022	21.845.036,29 euro
2023	12.631.601,66 euro

4

PREVIDENZA E ASSISTENZA

Il recupero crediti non è un buon argomento elettorale, ma è importante parlarne con trasparenza e ricordare che anche in questo caso **Enpapi** non è più quello di una volta. La convenzione con l'**Agenzia delle Entrate** ha abbattuto le spese legali a carico degli Iscritti e il lavoro magistrale della nuova **Area Recupero Crediti** ha consentito in questi anni a centinaia di colleghi di regolarizzare la propria posizione.

LA SQUADRA DI ENPAPI

A novembre del 2020, con la nomina del **Direttore Generale del Prof. Avv. Francesco Rabotti**, è iniziata la fase di revisione dei carichi di lavoro e dell'organigramma, che ci ha consentito di riorganizzare le attività di Enpapi in modo **più equo ed efficiente**.

Il periodo di incertezza da cui si proveniva ci ha suggerito innanzitutto di **metterci in ascolto**, per valutare le opinioni e i suggerimenti di chi lavorava in Ente da anni, se non da decenni.

Ne sono emerse tante criticità, questioni da troppo tempo irrisolte, ma anche la forte determinazione nel voler risollevare le sorti dell'Ente tutti insieme.

In definitiva, crediamo che sia stato proprio l'instaurarsi di un dialogo franco e assertivo con la struttura tecnica ad averci consentito di raggiungere risultati al di sopra delle nostre stesse aspettative.



5

STRUTTURA E DIPENDENTI

Uno scandalo finito sui quotidiani nazionali, il commissariamento e poi anche il bilancio in negativo: se immaginiamo Enpapi come una *nave*, si può affermare che abbia resistito a più di una *tempesta*.

Da quando abbiamo preso il *timone* la rotta si è rivelata quella giusta, ma non saremmo andati da nessuna parte senza l'impegno costante dei *marinai*, prima e dopo il nostro arrivo.

IL SISTEMA INFORMATICO



5

STRUTTURA E DIPENDENTI

Gli effetti positivi delle iniziative intraprese a livello informatico iniziano a vedersi adesso e nei prossimi anni saranno sempre più evidenti.

Ad esempio, con il passaggio in **Cloud** degli applicativi, possiamo modulare l'uso degli hardware in base alla reale necessità, rendendo il sistema più efficiente e più sicuro.

Infatti nel **2023**, per la prima volta, non si è dovuta posticipare alcuna scadenza per "**motivi tecnici**".

IL SISTEMA INFORMATICO

Oggi Enpapi è dotato di un' **Area Sistemi Informativi**, in cui confluiscono le uniche **4 assunzioni** a tempo indeterminato che abbiamo deliberato in questi anni.

Abbiamo deciso di costituire una **squadra interna**, composta da due Ingegneri Informatici e due analyst developer (junior e senior).

I professionisti, aggiunti al personale già presente, sono in grado di gestire le **attività ordinarie** ma anche di programmare **implementazioni** e intervenire con le necessarie **correzioni** in autonomia: un investimento in **Capitale Umano** che ci permette di non ricorrere più ai **servizi esternalizzati** del passato, molto più costosi e molto meno efficaci.



5

STRUTTURA E DIPENDENTI

La nuova **Area Riservata** è in fase di collaudo finale e sarà online dopo la fine della fase elettorale delle Primarie.

L'abbiamo progettata dopo aver raccolto i suggerimenti degli Iscritti, mettendo in evidenza le informazioni più richieste e rendendo la consultazione più **intuitiva e agile**.

Per realizzarla ci siamo affidati ad **Engineering**, compagnia leader del settore digitale - per intenderci, anche l'I.N.P.S. si è rivolta a loro.

CONCLUSIONE

Quattro anni non sono molti quando si ha a che fare con un Ente Previdenziale, ma se c'è la volontà e l'impegno di lavorare ad un obiettivo preciso, possono bastare per portare a casa il risultato e anche qualche soddisfazione.

1

ORGANI DI GESTIONE

Abbiamo ridotto il costo degli Organi di Gestione realizzando un risparmio totale del 26% rispetto alla precedente consiliatura.



2

INVESTIMENTI E PATRIMONIO

Abbiamo valorizzato il portafoglio, puntato su investimenti liquidi, raddoppiato i ricavi e adottato la Politica di Sostenibilità.



3

SERVIZI AGLI ISCRITTI

Abbiamo istituito il Call Center e la nuova Area Riservata, organizzato Eventi sul territorio e offerto maggiori servizi tra cui la Polizza RC.



4

PREVIDENZA E ASSISTENZA

Abbiamo proposto iniziative a favore della professione, e ottenuto ottimi risultati a livello previdenziale, certificati dalla Corte dei Conti



5

STRUTTURA E DIPENDENTI

Abbiamo lavorato in sinergia con la struttura tecnica e realizzato una revisione totale dei carichi di lavoro e del comparto informatico,



CAMBIAVERSO

Dopo aver fatto tutto il possibile per rimettere in sesto il nostro Ente, nel prossimo quadriennio puntiamo ad un **Enpapi** ancora più **presente e utile**: una risorsa concreta per gli Iscritti e il principale **punto di riferimento** per le iniziative a favore della Libera Professione Infermieristica.

Le iniziative previste per il mandato 2024-2028 saranno pubblicate in seguito sul Programma Elettorale.



L'ENPAPI DEL FUTURO

Per ovi motivi il presente documento non contiene tutte le attività svolte durante questo mandato, nè abbiamo ritenuto di soffermarci sui progetti avviati ma che richiedono più tempo per produrre i risultati attesi.

Ne è un esempio lo sviluppo della **APP**, un progetto in cantiere da tempo ma che può concretizzarsi solo adesso, alla fine del processo di correzione e riscrittura del Software.

LE ELEZIONI PER IL QUADRIENNIO 2024-2028 SI
SVOLGERANNO IN MODALITÀ TELEMATICA NEI GIORNI
19 - 20 - 21 MARZO 2024

**Scriviamo il futuro della Libera Professione:
Sostieni i candidati provinciali di
ENPAPI CAMBIA VERSO**



Per informazioni su Enpapi
Cambia Verso, scrivici a:
info@enpaticambiaverso.it



Iscriviti su Facebook:
**Gruppo di Enpapi Cambia
Verso**



oppure
Contatta direttamente il
candidato ECV della tua
Provincia

*Grazie per
l'attenzione*